

	与 IATF16949 汽车生产件及相关服务件组织的 质量管理体系认证有关的规则		
	文件编号:	G-24	版本号:

与 IATF16949 汽车生产件及相关服务件组织的质量管理体系认 证有关的规则

天佑唯萨尔认证（上海）有限公司(简称“天佑唯”)是由 TÜV SAARLAND CERTIFICATION GMBH 独资创办，依法经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准和备案，具有独立法人资格的专业认证机构。

在中国，天佑唯使用 TÜV SAARLAND CERTIFICATION GMBH 的认证资源，颁发经 IATF 认可的 16949 汽车生产件及相关服务件组织的质量管理体系认证证书。

本文件是针对汽车生产件及相关服务件组织的质量管理体系（ IATF 16949）认证注册的申请、获得和保持提供指导。

1. 申请注册

仅制造及在适用情况下设计和开发汽车产品及车辆的组织才有资格获得 IATF16949 认证。

1.1 申请认证注册的组织应具备以下条件：

- a) 应是具有自身职能，并独立承担责任的法律实体；
- b) 应已按照 IATF16949 标准建立了管理体系，且汽车生产和 /或服务零件绩效数据已达到或超过 12 个月；
- c) 已编制了管理体系文件，该文件对体系的活动及范围进行了说明，并被组织的各部门和人员执行；
- d) 承诺遵守天佑唯的认证要求和有关规定，提供认证审核所要求的信息。

客户将收到调查表，以使他能够为天佑唯认证审核做准备。已完成的调查表

	与 IATF16949 汽车生产件及相关服务件组织的 质量管理体系认证有关的规则		
	文件编号:	G-24	版本号:

将在天佑唯进行评审，用于检查客户的质量体系是否符合认证审核的基本要求。

此外，客户还从公司委派一个代表来处理审核相关事宜。

2. 审核流程

2.1 第 1 阶段准备评估

第 1 阶段分二部分进行：

第 1 阶段准备评估，第 1 部分 - 体系和结构评审

第 1 阶段准备评估，第 2 部分 - 运行评审

天佑唯会在第 1 阶段准备评估开始前至少 14 个日历日向客户发布第 1 阶段准备评估计划，并在末次会议上向客户发布完整的评估报告。

2.2 第 2 阶段认证审核

第 1 阶段准备评估的末次会议日期和第 2 阶段认证审核开始之间的时间至少应为 20 个日历日。

在第一阶段准备评估结束后的 90 个日历日内需完成第二阶段的审核，否则客户应重新进行另一次的完整的第一阶段准备评估。对于客户存在多个现场，属于集团审核方案的情况，应审核所有现场，不允许对现场进行抽样。对于客户存在外部职能的场所，外部支持职能将先于现场审核前受到审核。

接受现场审核时客户最高管理者和体系涉及的部门负责人均应出席首次会议和末次会议。

在现场审核中，客户应允许审核员无限制地接触与所申请注册范围有关的业务、场所和文件，并为审核组提供办公场所，同时天佑唯将遵守保密义务。

当发现不符合时，天佑唯会将表明存在不符合的审核发现通过 CARA 系统报

	与 IATF16949 汽车生产件及相关服务件组织的 质量管理体系认证有关的规则		
	文件编号:	G-24	版本号:

告的形式传达给客户。审核期间不关闭已经识别的不符合。客户应在现场审核结束后的 60 个日历日内，完成遏制措施、纠正、根本原因分析、系统性纠正措施的实施、用于验证系统性纠正措施有效性的方法和验证结果，并交予天佑唯评审是否可接受。对于严重不符合项还应按天佑唯发布的 CARA 不符合项报告中规定的日期于 15 个日历日及 60 个日历日内完成相应的整改。

天佑唯会对纠正措施的有效实施情况进行验证。严重不符合项将在 90 天内进行现场验证。一般不符合项目的系统性纠正措施的验证将在下一次常规审核时现场进行，是否需要在 90 天内对一般不符合项进行验证由天佑唯进行判断。现场审核结束，审核组会在末次会议上向客户发布一份审核报告草案和不符合管理记录(如适用)。天佑唯将会在审核结束后 15 个日历日内发布经批准的最终审核报告。

3. 认证注册

3.1 证书是在天佑唯认证机构技术评审员对认证过程进行评审和批准后颁发的。

3.2 发放证书的同时，天佑唯将会在网上向社会发布客户的注册情况。

3.3 天佑唯向获证客户发放的证书上有组织的名称、地址和认证范围、注册日期、有效期、证书编号以及 IATF 授予的编号及 IATF 标志，并加盖有天佑唯的钢印。证书是天佑唯的财产，在因任何原因证书被注销或撤销时，证书持有者应依照天佑唯的要求予以归还。

3.4 证书是获证客户的管理体系达到了认证标准要求的证明文件。获证客户可以将证书向客户的顾客们展示以取得他们的信任，但获证客户不得将证书或标

	与 IATF16949 汽车生产件及相关服务件组织的 质量管理体系认证有关的规则		
	文件编号:	G-24	版本号:

志用于产品上或暗示顾客该产品已通过了认证。证书上的 IATF 及 TÜV SAARLAND 两种标志在使用上还有不同的规定。获证客户应按天佑唯相应的认证条款的具体要求正确使用。

一旦天佑唯通知注销或撤销了客户的注册资格，客户即不得在任何场所使用证书和标志，继续使用将承担相应的法律责任。

4 监督审核

监督活动应包括现场审核，评估获证客户的管理体系是否满足规定的要求，但不一定是全面的体系审核。

在证书有效期内获证组织为保持注册资格，必须满足以下条件：

定期进行监督审核，监督审核应根据下表，从初次第二阶段审核的最后一天，或者从再认证审核的最后一天开始计划。监督间隔为 12 个月，每三年周期进行二次监督审核，允许的时间为-3 个月/+3 个月，天佑唯将在超过最大允许监督审核时间的七(7)个日历日内注销证书（当客户处于转移过程中并已通知天佑唯时除外）。

5. 保持认证资格

天佑唯通过证明客户持续满足 IATF16949 的要求来保持认证，可以根据天佑唯技术评审员做出的肯定性结论保持对客户的认证。

当监督审核时，审核组识别到不符合时，将会启动认证退出过程。

6. 再认证审核

6.1 在有效期届满之前，必须在公司进行再认证审核，以将证书再延长三年。整个管理体系的有效性在再认证审核期间进行评审。管理体系的变更必须由客户

	与 IATF16949 汽车生产件及相关服务件组织的 质量管理体系认证有关的规则		
	文件编号:	G-24	版本号:

提前以书面形式连同相应的文件提交。审核按照与第二阶段所述相同的方式进行。再认证审核的最后一天不应超过第二阶段认证审核或先前再认证审核或转移审核的最后一天起 3 年(-3 个月/+0 天)。天佑唯将在客户超过允许的最多再认证审核时间后的 7 个日历日内注销证书。

6.2 当管理体系，获认证组织运作环境有重大变更时，再认证审核可能需要有第一阶段准备评估。

7. 其他审核类型

7.1 转移审核

当获证客户决定更换认证机构的时候，即发生转移审核。转移审核应满足 IATF16949 汽车认证方案获得并保持 IATF 认可的规则第六版中要求的转移审核先决条件。

在满足了认证的所有要求之后，天佑唯将会发布证书，开始一个为期三年的审核与认证周期。

7.2 特殊审核

以下情况，天佑唯可能会对客户进行特殊审核

- 1) 验证针对绩效投诉的系统性纠正措施的有效实施情况
- 2) 验证所实施的系统性纠正措施在实现顾客绩效目标方面产生了改进
- 3) 验证严重不符合的系统性纠正措施的有效实施情况
- 4) 验证一般不符合的系统性纠正措施的有效实施情况
- 5) 验证百分之百(100%)解决状态下的不符合的系统性纠正措施的有效实施情况

	与 IATF16949 汽车生产件及相关服务件组织的 质量管理体系认证有关的规则		
	文件编号:	G-24	版本号:

6) 验证针对撤销证书采取的系统性纠正措施的有效实施情况

7) 验证客户质量管理体系重大变更后符合 IATF 16949 要求的情况

8) 搬迁后验证客户质量管理体系符合 IATF 16949 的情况

天佑唯将提前告知客户特殊审核的目的。如果客户拒绝天佑唯按 IATF16949 汽车认证方案获得并保持 IATF 认可的规则第六版要求执行特殊审核，天佑唯将撤销认证。

8. 证书的暂停和撤销

8.1 认证退出流程的启动

认证退出过程的开始时间为：

a) 天佑唯通过 IATF 投诉管理系统(CMS)收到 IATFOEM 成员、其相关监督办公室或客户的任何汽车顾客对客户的绩效投诉的日期。

b) 报告不符合的任何监督、再认证或特殊审核的末次会议日期。

8.2 证书的暂停

天佑唯会在认证退出过程开始的最多 15 个日历日内，决定是否暂停证书。并在决定暂停证书后书面通知获证客户。

在证书的暂停期间，证书仍旧有效并且仍被 IATF 认可。

8.3 证书的恢复或撤销

天佑唯将在认证退出过程开始之日后和证书到期日之前最多一百二十(120) 个日历日内决定是否恢复或撤销认证并在最多 7 个日历日内通知客户。

当证书的撤销的情况，天佑唯将会要求客户退回证书。天佑唯还将向社会公布这一决定。

	与 IATF16949 汽车生产件及相关服务件组织的 质量管理体系认证有关的规则		
	文件编号:	G-24	版本号:

9 本规则于 2025 年 1 月 1 日起实施。

10 其他未尽事宜, 请详阅 IATF16949 汽车认证方案获得并保持 IATF 认可的规则第六版中要求。